

**Phụ lục II**  
**BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ CÔNG ÍCH VÀ TRÁCH**  
**NHIỆM XÃ HỘI (NẾU CÓ) NĂM 2021**

*(Kèm theo Công văn số 2773/MOBIFONE-KHCL ngày 30 tháng 6 năm 2022  
của Tổng công ty Viễn thông MobiFone)*

**TỔNG CÔNG TY VIỄN THÔNG      CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**MOBIFONE    Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  
**MST: 0100686209    -----**

-----

## **I. MỘT SỐ CHỈ TIÊU VỀ NHIỆM VỤ CÔNG ÍCH**

Năm 2021, MobiFone đã triển khai hỗ trợ cung cấp dịch vụ viễn thông công ích, cụ thể như sau:

- Thiết lập đường truyền dẫn cáp quang kết nối từ đất liền đến trung tâm hành chính của các huyện đảo trên cơ sở hạ tầng cáp quang của EVN từ đảo Dương Tư – Phú Quốc với giá trị 1,67 tỷ đồng.
- Thiết lập đường truyền dẫn viba số để cung cấp dịch vụ băng rộng cho các huyện đảo Bạch Long Vĩ, đảo Phú quý với giá trị 172 triệu đồng.
- Cung cấp dịch vụ viễn thông gọi đến số khẩn cấp với sản lượng 1,231 phút gọi tương ứng 332,5 triệu đồng.

## **II. TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI CỦA TỔNG CÔNG TY**

**1. Trách nhiệm bảo vệ môi trường:** Trong hoạt động đầu tư, kinh doanh năm 2021, MobiFone luôn chấp hành và đảm bảo thực hiện đúng các quy định, tiêu chuẩn về bảo vệ môi trường.

**2. Trách nhiệm đóng góp cho cộng đồng xã hội:** Phát huy truyền thống, trách nhiệm các hoạt động an sinh xã hội thiết thực thường xuyên được tổ chức và truyền thông rộng khắp. Các chương trình không chỉ xây dựng thương hiệu MobiFone là doanh nghiệp có trách nhiệm với cộng đồng mà còn tạo dựng môi trường tốt đẹp với chính quyền địa phương. Đặc biệt đối với đại dịch Covid – 19, trong năm 2021 MobiFone đã triển khai nhiều giải pháp, chương trình hỗ trợ các vùng dịch, đồng hành với chính phủ và các địa phương tham gia công tác phòng chống dịch bệnh. Tổng giá trị các chương trình hỗ trợ bằng sản phẩm dịch vụ của MobiFone năm 2021 là 2.231 tỷ đồng. Trong đó:

- Các đóng góp phòng chống dịch bệnh: 211 tỷ đồng, trong đó ủng hộ quỹ vắc xin 196,7 tỷ đồng
- Hỗ trợ tuyên truyền công tác phòng chống dịch (bằng thoại, sms, gọi ra tuyên truyền, miễn cước gọi vào đầu số 1022 của các tỉnh, thành phố, hỗ trợ nhân sự cho tổng đài 1022...): 1.354 tỷ đồng;
- Tham gia các chương trình do Ủy ban quản lý vốn nhà nước, Bộ Thông tin và truyền thông phát động: Chương trình sóng và máy tính cho em....

Ngoài ra, MobiFone đã đồng hành với các Cơ quan Nhà nước trong việc triển khai các hoạt động liên quan đến bầu cử (nhắn tin, âm báo bầu cử...): 233 tỷ đồng, mở rộng vùng phủ sóng di động tại các địa phương đang giãn cách theo chỉ thị 16 phục vụ công tác giảng dạy và học tập trực tuyến: 2,9 tỷ đồng...

**3. Trách nhiệm với nhà cung cấp:** Công tác đầu tư, đấu thầu của MobiFone đã thực hiện nghiêm túc các quy định của Nhà nước có liên quan, đảm bảo minh bạch, cạnh tranh trong quá trình tổ chức lựa chọn nhà thầu; Phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho nhà thầu trong quá trình triển khai thực hiện các hợp đồng cung cấp dịch vụ/hàng hóa cho MobiFone.

**4. Trách nhiệm bảo đảm lợi ích và an toàn cho người tiêu dùng:** MobiFone luôn đặt lợi ích của khách hàng làm mục tiêu số 1 trong hoạt động sản xuất kinh doanh của mình. Trong cam kết với khách hàng, mỗi người lao động đều tuân thủ những quy định, chuẩn mực, văn hóa của MobiFone để mang đến chất lượng sản phẩm, dịch vụ tốt nhất cho khách hàng.

**5. Trách nhiệm đảm bảo lợi ích cho cổ đông và người lao động trong doanh nghiệp:**

**5.1. Trách nhiệm với cổ đông:** Tổng công ty Viễn thông MobiFone là công ty TNHH một thành viên do Nhà nước nắm giữ 100% vốn điều lệ nên không thuộc đối tượng công bố thông tin nội dung này.

**5.2. Trách nhiệm với người lao động:**

- MobiFone chấp hành tốt các quy định hiện hành nhằm bảo vệ các lợi ích hợp pháp của người lao động như đóng các loại bảo hiểm bắt buộc, các chế độ phúc lợi cho người lao động.

- Bên cạnh đó, MobiFone còn áp dụng các chế độ, chính sách khuyến khích động viên người lao động phù hợp với quy định nhà nước và thỏa ước lao động tập thể như: Đào tạo, tập huấn, khen thưởng, phúc lợi.... Những chính sách này trong năm 2021 đã thực sự phát huy hiệu quả, góp phần thúc đẩy nỗ lực và đóng góp của người lao động trong hoàn thành mục tiêu chung của MobiFone.