

**BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ CÔNG ÍCH VÀ
TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI NĂM 2017**

I. MỘT SỐ CHỈ TIÊU VỀ NHIỆM VỤ CÔNG ÍCH

- Trong năm 2017, MobiFone thực hiện hợp đồng với Ban Quản lý Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích.

TT	Chỉ tiêu		Kế hoạch	Thực hiện	Tỷ lệ so với KH	Tỷ lệ so với cùng kỳ năm trước
1	Khối lượng, sản lượng sản phẩm dịch vụ công ích thực hiện trong năm		-	-	-	-
2	Khối lượng, sản lượng sản phẩm, dịch vụ công ích bị lỗi, không đạt yêu cầu		-	-	-	-
3	Số lượng ý kiến phản hồi về chất lượng sản phẩm, dịch vụ của doanh nghiệp không đạt yêu cầu	<i>(Thống kê số lượng các ý kiến phản hồi của các cơ quan, tổ chức, cá nhân sử dụng sản phẩm, dịch vụ công ích của doanh nghiệp)</i>				
4	Chi phí phát sinh liên quan đến các sản phẩm, dịch vụ công ích thực hiện trong năm		-	-	-	-
5	Doanh thu thực hiện các sản phẩm, dịch vụ công ích trong năm		-	-	-	-

II. TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI CỦA TỔNG CÔNG TY

1. Trách nhiệm bảo vệ môi trường:

Trong hoạt động đầu tư, kinh doanh năm 2017, MobiFone luôn chấp hành và đảm bảo thực hiện đúng các quy định, tiêu chuẩn về bảo vệ môi trường.

2. Trách nhiệm đóng góp cho cộng đồng xã hội.

Phát huy truyền thống trách nhiệm, các hoạt động an sinh xã hội thiết thực vẫn thường xuyên được tổ chức và truyền thông rộng khắp. Các chương trình này không chỉ xây dựng thương hiệu MobiFone có trách nhiệm với cộng đồng mà còn tạo dựng mối quan hệ tốt đẹp với chính quyền địa phương. Trong năm 2017, toàn Tổng công ty đã thực hiện các chương trình cụ thể

- Trao tặng 1.629 suất học bổng cho trẻ em nghèo có hoàn cảnh khó khăn.

- Xây dựng 75 nhà ở cho người nghèo ở các tỉnh Tây Ninh, Bình Phước, Trà Vinh, Quảng Trị.
- Xây dựng 8 phòng học tại các tỉnh Cao Bằng, Bắc Kạn, Lạng Sơn
- Ủng hộ đồng bào các tỉnh bị thiệt hại do lũ lụt gồm các tỉnh Quảng Bình, Hà Tĩnh, Sơn La, Yên Bái.
- Ủng hộ quỹ vì người nghèo, quỹ đền ơn đáp nghĩa, tài trợ sim tứ quý đầu giá làm đường tại Huyện Giồng Trôm tỉnh Bến Tre
- Các hoạt động ý nghĩa khác như: tặng sách vở, xe đạp cho trẻ em nghèo, xây dựng nhà ở cho hộ nghèo, ủng hộ quỹ An sinh xã hội ở một số địa phương, tặng quà cho các gia đình thương binh liệt sĩ, mẹ Việt Nam anh hùng, nhắn tin ủng hộ chương trình "Nghĩa tình Trường Sa, Hoàng Sa".
- MobiFone đã tài trợ 1.200 vé tàu cho công nhân nghèo, hoàn cảnh khó khăn tại các khu công nghiệp thuộc TP. Hồ Chí Minh và tỉnh Bình Dương về quê ăn Tết.
- Tài trợ camera cho các trường mẫu giáo tại các khu công nghiệp tỉnh Bình Dương.
- Phối hợp với Liên đoàn Lao động xây dựng nhà "Mái ấm công đoàn".

Tính đến hết năm 2017, tổng số tiền toàn Tổng công ty thực hiện công tác an sinh xã hội là hơn 20 tỷ đồng.

Với tinh thần tương thân tương ái, hàng năm MobiFone đã tích cực hưởng ứng các đợt vận động của Công đoàn Thông tin và Truyền thông Việt Nam về việc ủng hộ bà con các vùng bị thiệt hại do thiên tai- trích từ nguồn Quỹ Chính sách Xã hội tập trung do CBCNV MobiFone đóng góp, gồm:

- Ủng hộ đồng bào Nam Trung Bộ, Tây Nguyên khắc phục thiệt hại do bão lụt gây ra.
- Ủng hộ nhân dân tỉnh Sơn La và tỉnh Yên Bái bị thiệt hại do mưa lũ.
- Ủng hộ nhân dân tỉnh Hà Tĩnh và tỉnh Quảng Bình bị thiệt hại do mưa lũ.

Ngoài ra, trong năm 2017 Công đoàn MobiFone còn vận động toàn thể đoàn viên công đoàn tham gia đóng góp 01 ngày lương để ủng hộ cho Quỹ đền ơn đáp nghĩa nhân kỷ niệm 70 năm ngày Thương binh Liệt sĩ (24/7/1947 – 27/7/2017).

3. Thực hiện tốt trách nhiệm với nhà cung cấp: Thực hiện theo đúng các quy định của pháp luật và hợp đồng đã giao kết với nhà cung cấp trên tinh thần hợp tác cùng phát triển.

4. Trách nhiệm bảo đảm lợi ích và an toàn cho người tiêu dùng: MobiFone luôn đặt lợi ích của khách hàng làm mục tiêu số 1 trong hoạt động SXKD của mình. Trong cam kết với khách hàng, mỗi cán bộ công nhân viên đều tuân thủ những quy định, chuẩn mực của Tổng Công ty để mang đến chất lượng dịch vụ tốt nhất cho khách hàng.

5. Quan hệ tốt với người lao động. ✓

Người lao động luôn là một trong những nguồn lực quan trọng trong sự phát triển của Công đoàn MobiFone đã phối hợp cùng với chuyên môn thực hiện nghiêm chỉnh, đầy đủ, kịp thời các chế độ chính sách cho 100% lao động theo quy định của Bộ luật Lao động, Luật Bảo hiểm, như: bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp; chế độ nghỉ phép, nghỉ ốm, nghỉ thai sản, ... Thực hiện khám sức khỏe định kỳ hàng năm cho CBCNV và khám chuyên sâu một số bệnh cho nam, nữ CBCNV; tổ chức huấn luyện an toàn vệ sinh lao động, phòng cháy chữa cháy, .v.v

Đối với lao động nữ sinh con đúng chế độ, khi nghỉ thai sản, ngoài các khoản chi trả của Bảo hiểm xã hội, còn được trợ cấp và bồi dưỡng = 50% mức tiền lương của tháng trước khi nghỉ sinh từ nguồn Quỹ phúc lợi của MobiFone.

Ngoài nguồn chi phí công đoàn được phân bổ cho các hoạt động chăm lo đời sống tinh thần cho CBCNV như: chúc mừng sinh nhật, thăm hỏi thai sản, ốm đau, trợ cấp khó khăn. Hàng năm công đoàn các cấp đã phối hợp với chuyên môn tổ chức cho CBCNV đi du xuân, nghỉ mát hè, tặng quà sinh nhật, tặng quà nhân ngày 8/3 cho toàn thể đoàn viên và tặng quà cho lao động nữ nhân ngày 20/10.

Việc chăm lo đời sống tinh thần cho lao động, công đoàn các cấp đã phối hợp với Đoàn thanh niên tổ chức nhiều hoạt động chăm lo cho con CBCNV bằng nhiều hoạt động thiết thực, như: tặng quà cho các cháu đạt thành tích cao trong học tập, tặng quà nhân ngày Quốc tế Thiếu nhi 1 – 6, ngày Tết Trung thu, Noel.

Ngoài ra, công đoàn MobiFone đã phối hợp với đoàn thanh niên tổ chức các CLB thể thao, văn nghệ như: bóng đá, tennis, bóng bàn, khiêu vũ, zumba, Yoga, đàn ghi ta, văn nghệ, ... góp phần tạo sân chơi bổ ích, lý thú cho CBCNV sau thời gian làm việc căng thẳng, góp phần nâng cao sức khỏe cho người lao động, tạo bầu không khí vui tươi, phấn khởi và đoàn kết, chia sẻ giữa CBCNV các đơn vị.

Cùng với việc thực hiện tốt các chế độ chính sách và chăm lo chu đáo đến đời sống tinh thần cho người lao động, việc đảm bảo mức thu nhập ổn định cho người lao động cũng là một trong những yếu tố đặc biệt quan trọng quyết định sự yên tâm gắn bó của người lao động với doanh nghiệp.

Với những hoạt động thiết thực giành cho người lao động, năm 2017 MobiFone đã vinh dự được Bộ Lao động Thương Binh và Xã hội tặng Bằng khen “Thực hiện tốt Bộ Luật Lao động và làm tốt công tác chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho người lao động năm 2017”; Công đoàn MobiFone được Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam tặng “Cờ thi đua xuất sắc năm 2017”. ✓

6. Trách nhiệm đảm bảo lợi ích cho cổ đông và người lao động trong doanh nghiệp.

- ❖ **Trách nhiệm đảm bảo lợi ích cho cổ đông:** Năm 2017, MobiFone hoạt động dưới loại hình Công ty trách nhiệm hữu hạn do nhà nước làm chủ sở hữu, do đó chưa phát sinh trách nhiệm này.
- ❖ **Trách nhiệm đảm bảo lợi ích cho người lao động:**
 - Tổng Công ty chấp hành tốt các quy định hiện hành nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của người lao động như đóng các loại bảo hiểm bắt buộc, các chế độ như thai sản, làm ca ba, độc hại..;
 - Bên cạnh đó, Tổng Công ty còn áp dụng những chế độ, chính sách để khuyến khích, động viên người lao động phù hợp với quy định nhà nước và thỏa ước lao động tập thể như đào tạo tập huấn, khen thưởng phúc lợi... Những chính sách này trong năm 2017 đã thực sự phát huy hiệu quả và tạo sự hài lòng trong toàn bộ cán bộ công nhân viên, góp phần thúc đẩy nỗ lực và đóng góp của người lao động trong việc hoàn thành những mục tiêu chung và cao nhất của TCT.

