

HỢP ĐỒNG CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Hợp đồng số:

Hình thức thanh toán TT/TS:.....

Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông (dưới đây gọi tắt là “Hợp đồng”)¹ được ký kết vào ngày tháng năm giữa và bởi:

BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ² (gọi tắt là “Bên A”):

- Họ và tên:....., ngày sinh:...../...../....., Nam/Nữ:.....
- Số CCCD/Thẻ CC/Hộ chiếu/VNeID:.....Nơi cấp:..... Ngày cấp:...../...../.....
- Quốc tịch của người nước ngoài:
- Địa chỉ thông báo cước/Địa chỉ lắp đặt:.....
- Địa chỉ hóa đơn và thanh toán.....
- Điện thoại:E-mail:.....Thông tin liên hệ khác(nếu có):.....
- Số tài khoản.....Ngân hàng:.....Mã số thuế:.....

BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ (gọi tắt là “Bên B”): TỔNG CÔNG TY VIỄN THÔNG MOBIFONE (Đại diện là theo Giấy ủy quyền số..... ngày...../...../..... của

- Giấy phép số: 47/GP-BTTTT do Bộ TT&TT cấp ngày 23/01/2025
- Địa chỉ:
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số:.....Nơi cấp:..... Ngày cấp:...../...../.....
- Đại diện Bên B: Chức vụ:.....
- Số tài khoản.....Ngân hàng:.....Mã số thuế:.....
- Điện thoại:.....Website (trang mạng): <http://mobifone.vn>;

Điều 1. Quy định chung:

1.1. Bên B cam kết cung cấp các loại dịch vụ, viễn thông, truyền hình (dưới đây gọi là ‘Dịch vụ’) cho bên A theo thỏa thuận trong hợp đồng. Thời gian bắt đầu tính cước Dịch vụ của Bên A là ngày hòa mạng (đối với dịch vụ di động) hoặc ngày các bên ký các biên bản nghiệm thu liên quan kèm theo (đối với các dịch khác). Các dịch vụ thuộc đối tượng điều chỉnh của Hợp đồng, bao gồm:

- Dịch vụ viễn thông di động mặt đất (dịch vụ thoại, dịch vụ nhắn tin, dịch vụ truy nhập Internet);
- Dịch vụ viễn thông cố định mặt đất (dịch vụ truy nhập Internet, truyền hình trả tiền);

1.2. Bên B đồng ý cung cấp và Bên A đồng ý lựa chọn sử dụng các dịch vụ sau:

STT	Loại dịch vụ	Số thuê bao/ tên truy cập	Gói cước cam kết/thời gian cam kết sử dụng	Phí hòa mạng/ lắp đặt	Số Serial Sim	Ghi chú

1.3. Hình thức thanh toán, hình thức nhận thông báo:

Hình thức thanh toán của Bên A

1. Chuyển khoản qua ngân hàng/ví điện tử
2. Thanh toán tự động qua ngân hàng/ví điện tử
3. Tại các Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông của Bên B

Hình thức Bên A nhận thông báo

- 1. Qua cổng thông tin điện tử
- 2. Qua email:
- 3. Qua tin nhắn (số điện thoại)

1.4. Mục đích thu thập thông tin: Bằng việc đánh dấu vào các ô đồng ý trong bảng dưới đây, Bên A xác nhận đồng ý cho Bên B xử lý Thông tin của Bên A cho các mục đích như sau:

¹ Ngoài phần thông tin riêng của Bên A và Bên B, các nội dung bỏ trống khác trong Hợp đồng, phụ lục Hợp đồng, các biểu mẫu đính kèm Hợp đồng (nếu có) sẽ do hai bên thỏa thuận và điền cụ thể khi ký kết Hợp đồng. Các nội dung này phải phù hợp với quy định của pháp luật. Việc sử dụng hợp đồng theo mẫu để giao kết với Bên A chỉ được thực hiện sau khi Bên B đã hoàn thành và đáp ứng các điều kiện kinh doanh theo quy định của pháp luật.

² Bên sử dụng dịch vụ phải đáp ứng tiêu chí là người tiêu dùng theo quy định tại Khoản 1 Điều 3 Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023.

Mục đích thu thập thông tin	Chấp thuận của khách hàng	
	Đồng ý	Không đồng ý
1. Mục đích kinh doanh các dịch vụ phân tích dữ liệu, dịch vụ xác thực, dịch vụ định danh.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Mục đích kinh doanh các dịch vụ quảng cáo, dịch vụ tiếp thị, nghiên cứu thị trường, thăm dò dư luận, môi giới.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Tổ chức chương trình quảng cáo, giới thiệu sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ và thực hiện các hoạt động xúc tiến thương mại đối với sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ do Bên B cung cấp cho Bên A.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.5. Phạm vi sử dụng thông tin: Bằng việc đánh dấu vào các ô đồng ý trong bảng dưới đây, Bên A xác nhận đồng ý cho Bên chia sẻ Thông tin của Bên A cho các chủ thể sau:

Phạm vi sử dụng thông tin	Chấp thuận của Bên A	
	Đồng ý	Không đồng ý
1. Chia sẻ Thông tin của Bên A cho bên thứ ba không thuộc các trường hợp quy định tại Khoản a,b,c,d,e, Điều 3.2 Điều kin giao dịch chung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Chia sẻ thông tin của Bên A cho Công ty con của MobiFone, Công ty liên kết của MobiFone, Công ty cổ phần, vốn góp của MobiFone trên 50% nhưng dưới 100%.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Điều 2. Điều khoản thi hành:

- Sau khi bên A đã đọc kỹ bản Điều khoản giao dịch chung được Sở Công thương thành phố Hà Nội chấp thuận theo thông báo số/....., Điều khoản giao dịch chung là một phần không thể tách rời của hợp đồng. Các bên cam kết tuân thủ Điều khoản giao dịch chung và mọi thay đổi, bổ sung các nội dung Hợp đồng sẽ được quy định trong phụ lục/biểu mẫu/phiếu yêu cầu được hai bên nhất trí ký kết để thực hiện. Điều khoản chung được niêm yết tại điểm cung cấp dịch vụ viễn thông, trên website và các nền tảng số của Bên B.

- Khi Bên A lựa chọn số thuê bao được Bên B xác định là số đẹp hoặc Bên A có nhu cầu lựa chọn số thuê bao, hoặc đăng sử dụng các gói cước, Bên A có trách nhiệm tuân thủ các quy định về mức cước cam kết và thời gian cam kết sử dụng theo quy định tại Điều 1 Hợp đồng. Bên B không hoàn trả lại gói cước bên A đã đăng ký trên các hệ thống của bên B cung cấp. Mức cước cam kết và thời gian cam kết sử dụng do Bên B ban hành và niêm yết phù hợp với quy định của pháp luật và được cung cấp cho Bên A trước khi ký Hợp đồng.

- Kể từ ngày Hợp đồng có hiệu lực, nếu Bên A, tạm ngừng sử dụng Dịch vụ, chấm dứt Hợp đồng trước thời hạn sử dụng dịch vụ Bên A đã cam kết Bên A phải thanh toán đầy đủ các khoản chi phí bao gồm cả chi phí bồi hoàn (nếu có) theo quy định của bên B. Mức phí được ban hành và niêm yết phù hợp với qui định của pháp luật, đồng thời Bên A sẽ không được hoàn lại phí lắp đặt, phí hòa mạng đã nộp ban đầu và theo thỏa thuận đã thống nhất với Bên B; đồng thời Bên A có trách nhiệm hoàn trả đầy đủ thiết bị đã được Bên B lắp đặt (nếu có) trong tình trạng sử dụng tốt.

Hợp đồng có hiệu lực kể từ ngày ký. Hợp đồng được lập thành 02 (hai) bản có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ 01 (một) bản để thực hiện.

ĐẠI DIỆN BÊN A
(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)

NHÂN VIÊN GIAO DỊCH
(Ký, ghi rõ họ tên)

ĐẠI DIỆN BÊN B
(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)